

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**BAGI TAHAP KEPUASAN PELANGGAN LUARAN TERHADAP PERKHIDMATAN MITI MENCAPAI SEKURANG-**  
**KURANGNYA 85 PERATUS**  
**TAHUN 2026**

**BAHAGIAN : UNIT KOMUNIKASI STRATEGIK**

| Suku    | Bulan         | Pencapaian     |       |
|---------|---------------|----------------|-------|
|         |               | < 85%          | > 85% |
| Pertama | Januari       |                | 100%% |
|         | Februari      |                | NIL   |
|         | Mac           |                | NIL   |
| Kedua   | April         |                | 100%  |
|         | Mei           |                | 100%  |
|         | Jun           |                | 100%  |
| Ketiga  | Julai         |                |       |
|         | Ogos          |                |       |
|         | September     |                |       |
| Keempat | Oktober       |                |       |
|         | November      |                |       |
|         | Disember      |                |       |
|         | <b>PURATA</b> | <b>100.00%</b> |       |